

Die ingenit GmbH & Co. KG ist Experte für Software-Entwicklung und IT-Consulting. Die Schwerpunkte liegen in den Bereichen Domainmanagement, Internetdienstleistung und E-Commerce-Lösungen. Zu unseren Kunden gehören renommierte, international tätige Unternehmen aus verschiedensten Branchen. Seit 1997 sind wir als IT-Dienstleister im Dortmunder TechnologieZentrum tätig.

Zur Verstärkung unseres Supportteams suchen wir ab sofort

Mitarbeiter (m/w) für den technischen Support

Gemeinsam im Team beantwortest Du sowohl telefonisch als auch per E-Mail die Anfragen unserer Kunden in deutscher und englischer Sprache, unterstützt sie eigenverantwortlich beim internationalen Domainmanagement und berätst sie bedarfsorientiert zu unseren Internetdienstleistungen. Du arbeitest strukturiert und nimmst neue Tickets im Rahmen des 1st -und 2nd-Level-Supports auf uns weist sie zu. Es erwarten Dich interessante Herausforderungen, bei denen Du die Theorie mit der Praxis verbinden kannst.

Dich zeichnet aus:

- mindestens erfolgreich abgeschlossene IT-orientierte Berufsausbildung oder vergleichbar,
- Freude am Kontakt mit Menschen, Hilfsbereitschaft und ein offenes Ohr für die Probleme unserer Kunden,
- schnelle Auffassungsgabe für komplexe Zusammenhänge, gute analytische Fähigkeiten und einen hohen Qualitätsanspruch an Deine Arbeit,
- Lernbereitschaft und Spaß an technischen Aufgabenstellungen,
- Hintergrundwissen Internettechnologien (u.a. Netzwerke, DNS, Linux, Apache, PHP),
- sehr gute Ausdrucksweise in Deutsch sowie gute englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift,
- Teamgeist, Zuverlässigkeit und Interesse an einer langfristigen Zusammenarbeit.

Wir bieten Dir:

- eine spannende Aufgabe, in der Du Deine berufliche Zukunft siehst und Deine Fähigkeiten weiterentwickeln kannst,
- eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem hervorragenden Team mit flachen Hierarchien und einer persönlichen Unternehmenskultur,
- einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit flexibler Gestaltung der Arbeitszeiten,
- einen modernen Arbeitsplatz mit neuester technischer Ausstattung,
- leistungsgerechte Vergütung mit Urlaubs-, Weihnachtsgeld und erfolgsabhängiger Prämie

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine kompletten Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und möglichen Eintrittstermins per E-Mail an jobs@ingenit.com (Dateien bitte im PDF-Format anhängen).

Deine aussagekräftige Bewerbung richtest Du bitte an

ingenit GmbH & Co. KG
Personalabteilung
Emil-Figge-Str. 76-80
44227 Dortmund

Telefon: 0231 / 58 698-120
Telefax: 0231 / 58 698-121
Web: www.ingenit.com
E-Mail: jobs@ingenit.com

